



RockSt@r Networks

Aviso de Privacidad

Introducción:

El presente documento es de carácter legal, explica como cuidamos tus datos cuando contratas con nosotros. Si algún concepto requiere más explicación, no dudes en escribirnos al correo tomyork666allis@gmail.com Gracias por tu confianza.

En cumplimiento de los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP" o la "Ley"), el Reglamento de la Ley (el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos ("México"), se pone a disposición del titular de datos personales en la página de internet <https://www.rockstarnetworks.biz/> o en nuestro centro de Atención con domicilio para oír todo tipo de notificaciones el ubicado en Av. Hidalgo número 18, pueblo de Santa Catarina, municipio de Acolman, Estado de México C.P. 55875,

RockSt@r Networks es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

RockSt@r Networks no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro de la página de internet <https://www.rockstarnetworks.biz/>, enviando correos electrónicos o a través de Whats App al número 5515274130.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para RockSt@r Networks, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio, Whats App y/o en los Contratos.

Datos Personales del Cliente

La información que se solicita en cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios es la siguiente:

- a. Nombre y apellidos.
- b. Dirección completa.
- c. Datos fiscales.
- d. Teléfono fijo.
- e. Teléfono celular.
- f. Correo electrónico.
- g. Copia de INE.
- h. Información de tarjeta de crédito o débito.



RockSt@r Networks

Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
- b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- c. Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de RockSt@r Networks.

Transferencia de Datos

Para el cumplimiento de su objeto comercial, RockSt@r Networks podrá compartir la información personal con sus socios comerciales, a efecto de dar cumplimiento con la relación jurídica existente entre el usuario y RockSt@r Networks.

- a. RockSt@r Networks no transferirá a terceros su información personal salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.
- b. RockSt@r Networks se compromete a respetar en todo momento, y a que nuestros socios comerciales respeten el presente aviso de Privacidad.
- c. RockSt@r Networks tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables.

Una vez concluido dicho período de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos. Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta de RockSt@r Networks incluirán una cláusula de que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la LFPDPPP.

Ejercicio de Derechos ARCO

Con apego a lo previsto por la LFPDPPP, usted, o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con el Oficial de Privacidad.

Sus derechos consisten en lo siguiente:

Acceso.- Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión del Concesionario, así como conocer la Política de Privacidad correspondiente.

Rectificación.- Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.



RockSt@r Networks

Cancelación.- Usted podrá requerir cuando así lo considere, la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por RockSt@r Networks.

Oposición.- Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, RockSt@r Networks ya no podrá tratar los mismos. En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, le agradeceremos enviar un correo electrónico a tomyork666allis@gmail.com solicitando cualquiera que sea la limitación que imponer sobre sus datos. En un lapso menos a 24 horas recibirá la confirmación correspondiente a dicho cambio.

Cambios a las Políticas de Privacidad

Cualquier modificación a esta política de privacidad le será notificada y estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. Usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al correo electrónico tomyork666allis@gmail.com

Uso de Cookies

Este Sitio podrá usar "cookies" con relación a ciertas funciones o características. Las "cookies" son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las "cookies" hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio. RockSt@r Networks o el Sitio no usa "cookies" para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en el "cookie". Mientras la mayoría de los buscadores aceptan "cookies" automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace "cookies". Es importante hacer notar que el Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen "cookies" a su computadora. Ni RockSt@r Networks ni el Sitio controlan, de manera alguna, la manera de uso de "cookies" de otras compañías.

Aceptación de los Términos

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras acciones o respuestas, o en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el SABG, para mayor información visite <https://transparencia.gob.mx/>.